

A woman with long dark hair and glasses is smiling while talking on a mobile phone. She is sitting at a desk with a laptop open in front of her. The background is filled with various flowers and greenery, suggesting a floral shop or a similar business environment. The entire image has a teal overlay.

Especialista en E-commerce

Formación online • 50 horas de duración

CARACTERÍSTICAS

Avalado y reconocido por:



Confederación Española de Comercio

Objetivo principal del curso

Con este curso online de Especialista en comercio electrónico, descubrirás las herramientas necesarias para convertirte en experto en e-commerce.



Modalidad
100% online



Diploma de Aprovechamiento



Apoyo y asesoramiento continuo



Formación online (bonificable hasta el 100%)





TEMARIO

¿Qué **aprenderás** con nosotros?

1

E-COMMERCE O COMERCIO ELECTRÓNICO

- La sociedad de la información. Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Nuevos medios: Internet y el comercio. Internet y la empresa.
- Introducción al comercio virtual.
- Financiación de proyectos de comercio electrónico.
- Acciones de captación.
- La tienda online.

2

MARKETING ONLINE

- Marketing "One to One". La clientela on-line.
- Herramientas de gestión y administración de un sitio web.
- Plan de marketing on-line.
- Herramientas clave: comunicación y logística.
- El proceso de venta por Internet.
- Soportes para el comercio electrónico. E-recursos humanos.
- Los infomediarios.
- Entorno jurídico:
 - Contratación electrónica e imposición fiscal.
 - Protección de datos, dominios y ética.
 - Seguridad en las compras.
 - Medios de pago disponibles.

3 CREAR Y GESTIONAR UNA TIENDA ONLINE CON PRESTASHOP

- Tipos de nombre de dominio.
- Tipos de hosting.
- Instalación de Prestashop.
- Personalización del aspecto de Prestashop.
- Configuración general.
- Categorías / Productos.
- Módulos:
 - Módulos de pago.
 - Módulos de envío.
 - Operaciones con módulos.
- Clientela y pedidos.
- Configuración de usuarios.
- Copias de seguridad.
- Atributos de productos.
- Precios y tasas:
 - Impuestos I.V.A.
 - Monedas.
- Idiomas y traducciones.
- Importar datos de productos.
- Exponer adecuadamente los productos en tu tienda virtual.

4 LA LOGÍSTICA EN EL E-COMMERCE

- Importancia de la logística en el comercio electrónico.
- El transporte urgente aplicado al comercio electrónico.
- Gestión de datos.
- Gestión con proveedores.
- Aprovisionamiento, almacenamiento y logística de envío.
- Cómo gestionar la logística de los productos virtuales.
- Principales características y aplicaciones de la distribución.
- Retos de la distribución aplicada al comercio electrónico.
- La logística aplicada al comercio electrónico.
- Integración de la logística y las TIC.
- Información de seguimiento vía Internet.



100% ONLINE. FLEXIBILIDAD

Nuestra **metodología online** está pensada para que los alumnos adquieran un nivel de conocimiento adecuado a su ocupación profesional. Ofrecemos un nivel alto de interactividad, siguiendo un plan de trabajo totalmente **individualizado**, con un **seguimiento y evaluación, acceso a contenidos 24 horas y ejercicios** que facilitan y amenizan el aprendizaje.

Una vez matriculado, el alumno recibirá las claves de acceso al **Campus Virtual** del curso para que, desde ese momento, pueda acceder cuando quiera (24 horas al día) en función de su disponibilidad horaria, y desde cualquier PC. Solo necesita conexión a Internet.

Además, el ritmo y el itinerario didáctico del curso están diseñados para ser conciliados con responsabilidades personales y laborales de los estudiantes.

¿Qué ventajas tiene la formación online?:



Fácil de utilizar: no se necesitan conocimientos específicos de informática para realizar el curso. Nuestra plataforma online orienta paso a paso en todo el proceso de formación.



Tutor personal: se pueden resolver las dudas en directo en horario de tutorías o consultar con un tutor personal a través de e-mail.



Desde cualquier dispositivo: sin desplazamientos. Con las claves de acceso se puede acceder al curso desde cualquier dispositivo.



Vídeos y herramientas multimedia: Foros, chats, casos prácticos y múltiples vídeos que harán que tu aprendizaje sea mucho más ameno.



Disponible las 24 horas: se puede acceder al curso en cualquier momento del día.



Contenido descargable: el contenido del curso y todo el material complementario está disponible para su descarga.



Soporte técnico: un equipo de soporte informático estará disponible para cualquier incidencia.



Tutorías telefónicas: el tutor estará disponible telefónicamente.

